

BELANGRIJKE INFORMATIE

Een telefonische aanmelding van een brugopening is alleen mogelijk als het bedienproces in 'automatisch bedrijf' is ingesteld en als u zich binnen de vastgestelde openingstijden aanmeldt.

Een automatische doorvaart is beschikbaar als:

Seinen op enkel rood staan



Matrixbord aangeeft dat de aanmelding beschikbaar is

Aanmelden voor
brugopening
Geopend t/m 22:00



Bel **085-0832030**
voor een aanvraag
van een brugopening

Geregistreeerde bellers krijgen een keuzemenu:

- Kies 4 voor Haven Uit
- Kies 5 voor Haven In
- Kies 9 voor Havenkantoor

*Indien u **geen** geregistreeerde beller bent, heeft u de mogelijkheid om door te verbinden met het havenkantoor. De havenmeester kan het brugproces starten vanuit het havenkantoor.*

**Iedere gebruiker die de brug wil passeren, dient zich telefonisch aan te melden.
Ook als men achter een andere boot aanvaart!**

Let op de **matrixborden en scheepvaarseinen**.
Deze geven de informatie over de brugopening:

Aanvraag ontvangen Wacht op volgende brugdraai	Aanmelden voltooid Nog 2 minuten wachten	
Brugproces bezig (afsluitbomen sluiten, scannen, vuilhek- + brugopening)	Brugopening in 1 minuut	
Doorvaart voor uw aanvraag toegestaan	Doorvaart toegestaan	
Doorvaart andere zijde	Tegenvaart voorrang	
Brug aan het sluiten, wacht op volgende opening	Brugopening bij volgende brugdraai Doorvaart verboden	

**De seinbeelden van de scheepvaartseinen dienen wettelijk te worden opgevolgd!
Het matrixbord is alleen informatief!**

Automatische brugbediening is **niet** beschikbaar buiten de vastgestelde tijden, bij slechte weersomstandigheden of als de brug in storting staat. Dit is te herkennen aan:

Seinen staan op sper



Matrixbord gedoofd



Andere reden

Te harde wind
Geen brugdraai
mogelijk

Brug in storting
Monteur onderweg

Hoe kom ik op de aanmeldlijst?

De WVA beheert de geregistreerde aanmeldlijst en kan u toevoegen op deze lijst. U kunt een e-mail sturen naar website@wvalphen.nl

Bedientijden

De bedientijden van het automatische bedienproces zijn terug te vinden op www.wvalphen.nl
Deze bedientijden zijn vastgesteld door de Gemeente Alphen a.d. Rijn. Deze bedientijden zijn vastgesteld met de veiligheid inachtneming.

Slechte weersomstandigheden

Het automatische bedienproces kan onder bepaalde weersomstandigheden niet gehanteerd worden, bijvoorbeeld bij slecht weer en/of harde wind. Indien dit het geval is, wordt dit weergegeven op de matrixborden en gaan de seinen op sper.
Als u het telefoonnummer van de automatische bediening belt, heeft u de mogelijkheid om door te verbinden met het havenkantoor.

Storing aan het systeem

Wij hopen het natuurlijk niet, maar het kan voorkomen dat het automatische systeem in storing raakt. Een storingsmonteur zal dan zo spoedig mogelijk naar de brug komen om de storing te verhelpen.

Als u doorvaart terwijl de seinen nog op rood staan, kan het systeem vertragen en kan de brug in storing raken!

Overige vragen

Op www.wvalphen.nl is meer praktische informatie te vinden. Voor specifieke vragen verwijzen wij u door naar haven@wvalphen.nl